

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

К.М.03.03 МОДЕЛИ ОРГАНИЗАЦИОННОГО  
РАЗВИТИЯ:

Проектирование и реинжиниринг бизнес-процессов

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.04.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.04.02.21 Стратегическое управление в индустрии гостеприимства

Форма обучения

заочная

Год набора

2023

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

канд.экон.наук, доцент, Св.В.Здрестова-Захаренкова

должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

формирование у обучающихся компетенций, необходимых для проектирования бизнес-процессов предприятия (сети предприятий) в индустрии гостеприимства, а также их радикальной перестройкой и качественным обновлением, ориентируясь на получение конкретного выходного результата, удовлетворяющего спрос конкретного потребителя

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

состоят в формировании у обучающихся способности проектировать и радикально перестраивать бизнес-процессы предприятия (сети предприятий) индустрии гостеприимства в целях повышения эффективности производства и бережливого использования ресурсов посредством:

- необходимости перехода от технологических единиц к бизнес-процессам и к процессному управлению в целях повышения качества продукции (услуг), экономической эффективности производства и бережливого использования всех видов ресурсов;

- изучения основ методологии проектирования и основных параметров производственно-технологической политики управления бизнес-процессами организации с целью минимизации издержек в целях повышения качества продукции (услуг);

- изучения прогрессивных форм управления и организации труда бизнес-процессами с использованием современных информационных технологий при их проектировании и реинжиниринге в соответствие с запросами потребителей;

- приобретения практических навыков выполнения работ по реорганизации бизнес-процессов и применения инструментальных средств их моделирования и анализа для обновления ассортимента и качества продукции (услуг), технологии производства

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ПК-6: Способен руководить разработкой продуктовой и технологической стратегии организации на основе совершенствования производимой продукции, действующей технологии производства и обслуживания</b>	
ПК-6.1: Изучает конъюнктуру рынка и передовой опыт в целях повышения качества продукции (услуг), экономической	условия и факторы рациональной организации бизнес-процессов сочетающего функциональные, пространственные, временные, ресурсные параметры определять типы бизнес-процессов и их особенности

эффективности производства и бережливого использования всех видов ресурсов	современными информационными технологиями и системным анализом при проектировании и оптимизации бизнес-процессов
ПК-6.2: Определяет основные параметры производственно-технологической политики организации с целью минимизации издержек, приведения качества продукции в соответствие с запросами потребителей	понятийный аппарат и методику внедрения процессного подхода моделировать бизнес-процессы, строить цепочки создания ценности, систему показателей и бизнес-процессов организации современными стандартами и практиками процессного управления
ПК-6.3: Организует производственно-хозяйственную деятельность на основе прогрессивных форм управления и организации труда для обновления ассортимента и качества продукции (услуг), технологии производства	концептуальные основы архитектуры предприятия разрабатывать и анализировать архитектуру предприятия методами разработки и совершенствования архитектуры предприятия

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр					
		1	2	3	4	5	6

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Раздел 1: Концептуальные основы проектирования и реинжиниринга бизнес-процессов</b>									
	1. Тема 1. Концепция управления проектами. Стратегия реорганизации. Рыночно-ориентированный подход. Ресурсно-ориентированный подход. Комбинированный подход. Ограниченные возможности реорганизации. Систематизирующая схема процессов. Цель систематизации процессов. Идентификация основных процессов. Идентификация вспомогательных процессов. Систематизация процессов	1							
	2. Тема 1. Концепция управления проектами. Стратегия реорганизации. Рыночно-ориентированный подход. Ресурсно-ориентированный подход. Комбинированный подход. Ограниченные возможности реорганизации. Систематизирующая схема процессов. Цель систематизации процессов. Идентификация основных процессов. Идентификация вспомогательных процессов. Систематизация процессов			2					

<p>3. Тема 1. Концепция управления проектами. Стратегия реорганизации. Рыночно-ориентированный подход. Ресурсно-ориентированный подход. Комбинированный подход. Ограниченные возможности реорганизации. Систематизирующая схема процессов. Цель систематизации процессов. Идентификация основных процессов. Идентификация вспомогательных процессов. Систематизация процессов</p>							28	4
<b>2. Раздел 2: Инструментарий проектирования бизнес- процессов</b>								
<p>1. Тема 2,3. Инструментарий конфигурирования бизнес-процессов на основе системы управления знаниями</p> <p>Система управления знаниями для реинжиниринга бизнес-процессов. Формализация компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов. Классификация методов организации видов деятельности и бизнес-процессов. Формализация структуры онтологии. Формализация решения задачи конфигурирования бизнес-процессов предприятия</p>	2							
<p>2. Тема 2,3. Инструментарий конфигурирования бизнес-процессов на основе системы управления знаниями</p> <p>Система управления знаниями для реинжиниринга бизнес-процессов. Формализация компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов. Классификация методов организации видов деятельности и бизнес-процессов. Формализация структуры онтологии. Формализация решения задачи конфигурирования бизнес-процессов предприятия</p>			4					

<p>3. Тема 2,3. Инструментарий конфигурирования бизнес-процессов на основе системы управления знаниями</p> <p>Система управления знаниями для реинжиниринга бизнес-процессов. Формализация компонентной методологии реинжиниринга бизнес-процессов. Классификация методов организации видов деятельности и бизнес-процессов. Формализация структуры онтологии. Формализация решения задачи конфигурирования бизнес-процессов предприятия</p>							28	4
<b>3. Раздел 3: Технологии реинжиниринга бизнес-процессов</b>								
<p>1. Тема 4,5. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация реинжиниринга бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.</p>	1							
<p>2. Тема 4,5. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация реинжиниринга бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.</p>			2					



<p>3. Тема 4,5. Технологии реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p>Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация реинжиниринга бизнес-процессов. Технологическая сеть реинжиниринга бизнес-процессов. Компонентная технология реинжиниринга бизнес-процессов с использованием системы управления знаниями.</p>							31	4
Всего	4		8				87	12

## 4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 4.1 Печатные и электронные издания:

1. Елиферов В. Г., Репин В. В. Бизнес-процессы : регламентация и управление: учебное пособие для слушателей образовательных учреждений, обучающихся по программе МВА и другим программам подготовки управленческих кадров(Москва: ИНФРА-М).
2. Абдикеев Н.М., Китова О.В. ИнКорпоративные информационные системы управления: учебник(М.: ИНФРА-М).
3. Абдикеев Н. М., Киселев А.Д. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса: Учебник(Москва: ИНФРА-М).
4. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология(Москва: Финансы и статистика).
5. Хаммер М., Чампи Д. Реинжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе: перевод с английского(Москва: Манн, Иванов и Фербер).
6. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы : регламентация и управление: учебное пособие(Москва: ИНФРА-М).
7. Щербаков В. В., Мерзляк А. В., Коскур-Оглы Е. О. Автоматизация бизнес-процессов в логистике: учебник для для бакалавров и магистров по специальностям и направлениям "Логистика и управление цепями поставок", "Коммерция" , "Торговое дело", "Менеджмент" и другим экономическим специальностям(Москва: Питер).
8. Джестон Д., Нелис Й., Тренев В. Управление бизнес-процессами: практическое руководство по успешной реализации проектов(Москва: Альпина Паблишер).
9. Герасимов Б.Н. Реинжиниринг процессов организации: Монография (Москва: Вузовский учебник).
10. Козерод Л. А. Реинжиниринг бизнес-процессов промышленного предприятия (на примере машиностроения): автореферат диссертации ... кандидата экономических наук(Хабаровск: Б. и.).
11. Корпачева Л. Н., Богданова О. В. Введение в методологию реинжиниринга: учеб.-метод. пособие [для студентов напр. 230700.68 «Прикладная информатика» программы подг. 230700.68.00.02 «Реинжиниринг бизнес-процессов»](Красноярск: СФУ).
12. Рязанов А. Ю. Методическое обеспечение управления бизнес-процессами в организациях железнодорожного транспорта: автореферат диссертации ... кандидата экономических наук(Новосибирск).
13. Козлова Е. А., Мочальников В. Н. Организация управления доходностью промышленного предприятия как бизнес-процесс: автореферат дис. ... канд. экон. наук(Москва).
14. Медведев П. М. Организация маркетинговой службы с нуля: бизнес-процессы в маркетинговой деятельности. Постановка задач и методы оценки работы маркетологов. Организация взаимодействия со смежными службами: монография(Санкт-Петербург: Питер).

**4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
- 2.
3. Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP)  
Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
4. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level  
Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
5. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов.  
Лицсертификат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021

**4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочные правовые системы:
- 2.
3. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система, содержащая российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила
4. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
- 5.
6. Электронные библиотечные системы:
- 7.
8. ЭБС «Айбукс» <https://ibooks.ru>
9. ЭБС «Лань» <https://e.lanbook.com/>
10. ЭБС «Юрайт» <https://biblio-online.ru>
11. ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
- 12.
13. Электронные библиотеки:
14. Научная электронная библиотека <https://elibrary.ru>
15. Национальная электронная библиотека <https://www.rsl.ru>
16. Центральный коллектор библиотек <http://www.ckbib.ru/>
- 17.
18. Профессиональные базы данных:
19. Web of Science <https://login.webofknowledge.com>

20. Scopus <https://www.scopus.com>
21. Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Краснояркстат). <http://www.krasstat.gks.ru>

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).